

Szülői Érintés Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----------|
| 1. Alapadatok | 1 |
| 1.1. A szolgáltató adatai..... | 1 |
| 2. Szolgáltatások szabályai | 1 |
| 2.1. Többalkalmas egyéni babamasszázs tanfolyam..... | 1 |
| 2.2. Intenzív egyéni babamasszázs tanfolyam..... | 2 |
| 2.3. Többalkalmas csoportos babamasszázs tanfolyam..... | 3 |
| 2.4. Intenzív csoportos babamasszázs tanfolyam..... | 4 |
| 2.5. Digitális Szolgáltatás..... | 5 |
| 3. Elállás joga | 7 |
| 1.sz. Melléklet | 8 |

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (szuloierintes.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő URL-n: <https://szuloierintes.hu/aszf>, 2020. április 27. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A Szolgáltató a módosításokat azok hatályba lépése előtt 15 nappal közzéteszi a weboldalon. Utolsó módosítás: 2020. április 27., amely április 27-től lép hatályba. Az ÁSZF a két dátum közti időszak alatt a módosítandó tartalmak kiemelésével kerül publikálásra, azt követően a módosítások beépülésével. A Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

1. Alapadatok

1.1. A szolgáltató adatai

1.1.1. Molnárová Alzbeta (egyéni vállalkozó)

- Nyilvántartási szám: 53673363
- Adószám: 69778948-1-51
- Székhely: 1133 Budapest, Pannónia utca 102.
- Számlaszám: 11600006-00000000-50233982
- Statisztikai számjel: 69778948855923101
- Email: szuloierintes@gmail.com
- Telefon: +36 70 585 6554

2. Szolgáltatások szabályai

2.1. Többalkalmas egyéni babamasszázs tanfolyam (a továbbiakban: TA-Egyéni tanfolyam)

A TA-Egyéni tanfolyam az Ügyfél választásától függően történhet személyesen vagy online (valamely internetes videó kommunikációs programon keresztül). Személyes tanfolyam esetében Szolgáltató házhoz megy, vagy helyszínt bérel. Helyszínbérlés esetében a terembérlés költsége az Ügyfélt terheli.

2.1.1. Jelentkezés

Ügyfél a Szolgáltató weboldalán megadott e-mail címén vagy telefonszámán keresztül tudja felvenni a kapcsolatot és időpontot egyeztetni. Ezt követően a Szolgáltató e-mailben megerősíti Ügyfélt az időpontról és helyszínről (vagy a lebonyolítás technikai feltételeiről), a fizetés mikéntjéről, továbbá amennyiben terembérlésre volt szükség, a Lemondás esetén felmerülő költségekről(2.1.3.).

2.1.2. Szolgáltatás díja és Fizetés

A szolgáltatás díja a szuloierintes.hu/arak-szolgáltatások oldalon feltüntetett díj.

A teljes díjat Ügyfél előre, banki átutalással fizeti a Jelentkezés napjától számított 72 órán belül. Amennyiben a Fizetés 72 órán belül nem történik meg, a Jelentkezés semmisnek tekintendő, vagy Ügyfélnek újra kell jelentkeznie a Szolgáltatónál.

A számlát Szolgáltató legkésőbb a tanfolyam utolsó napját követően 10 munkanapon belül állítja ki elektronikus formában.

2.1.3. Lemondás vagy időpontmódosítás

Ügyfél a megbeszélte időpontot telefonon vagy e-mailben lemondhatja legalább 72 órával a teljesülés előtt, vagy kérheti az időpont megváltoztatását. Amennyiben a lemondás vagy módosítás kevesebb, mint 72 órával az időpont teljesülése előtt történik, ügyfél köteles a tanfolyam befizetett díjának további 10%-át befizetni az elveszett időpont fejében.

A tanfolyam lemondása, azaz a szolgáltatástól való elállás esetén az előre kifizetett tanfolyam díját Szolgáltató teljes egészében visszatéríti, amennyiben Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolja. (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet)

2.1.4. Szolgáltatás szabályai

TA-Egyéni tanfolyamon a Szolgáltató és Ügyfél, valamint Ügyfél kisbabája vesznek részt. A TA-Egyéni tanfolyam alkalmi a megkezdni kívánt folyamattól függően történhetnek személyesen vagy online módon. A személyesen tartott TA-Egyéni tanfolyam időpontjait és helyszínét a Szolgáltató előre egyezteti Ügyféllel. A TA-Egyéni tanfolyam a tanfolyamon résztvevő csecsemő alkalmazkodóképességétől és a választott csomag tartalmától függően 2-4 alkalmat, alkalmanként 60-120 percet vehet igénybe. Az egyes alkalmak hossza és száma csomagok szerint a szuloierintes.hu/arak-szolgáltatások oldalon van feltüntetve.

Ügyfél a kapott segédanyagokat (pl. képes útmutató, szöveges útmutató, digitális oktatóanyagok) harmadik fél számára nem adhatja ki. A tanfolyamon hangfelvételt készíteni szigorúan TILOS, videó- és képfelvétel csakis a Szolgáltató beleegyezésével készíthető. Amennyiben ez megtörténik, büntetőjogi szankciót vonhat maga után.

A Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél személyes adatait harmadik fél számára kizárólag Ügyfél beleegyezésével adhatja ki.

2.2. Intenzív egyéni babamasszázs tanfolyam (a továbbiakban: I-Egyéni tanfolyam)

Az I-Egyéni tanfolyam minden esetben offline, azaz személyesen történik. I-Egyéni tanfolyam esetében Ügyfél választásától függően a Szolgáltató házhoz megy, vagy helyszínt bérel. Helyszínbérlés esetén a terembérlés költsége az Ügyfélre terheli.

2.2.1. Jelentkezés

Ügyfél a Szolgáltató weboldalán megadott e-mail címén vagy telefonszámán keresztül tudja felvenni a kapcsolatot és időpontot egyeztetni. Ezt követően a Szolgáltató e-mailben megerősíti Ügyfélre az időpontról és helyszínről (és/vagy a lebonyolítás technikai feltételeiről), a fizetés mikéntjéről, továbbá amennyiben terembérlésre van szükség, a lemondás esetén felmerülő költségekről (2.2.3.).

2.2.2. Szolgáltatás díja és Fizetés

A szolgáltatás díja a szuloierintes.hu/arak-szolgáltatások oldalon feltüntetett díj.

A teljes díjat Ügyfél egyben előre, banki átutalással fizeti a Jelentkezés napjától számított 72 órán belül. Amennyiben a Fizetés 72 órán belül nem történik meg, a Jelentkezés semmisnek tekintendő, vagy Ügyfélnek újra kell jelentkeznie a Szolgáltatónál.

A számlát a Szolgáltató legkésőbb a tanfolyamot követően 10 munkanapon belül állítja ki elektronikus formában.

2.2.3. Lemondás vagy időpontmódosítás

Ügyfél a megbeszélte időpontot telefonon vagy e-mailben lemondhatja legalább 72 órával a teljesülés előtt, vagy kérheti az időpont megváltoztatását.

A tanfolyam lemondása, azaz a szolgáltatástól való elállás esetén az előre kifizetett tanfolyam díját Szolgáltató teljes egészében visszatéríti, amennyiben Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolja. (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet).

2.2.4. Szolgáltatás szabályai

I-Egyéni tanfolyamon a Szolgáltató és Ügyfél, valamint Ügyfél kisbabája vesznek részt. Az I-Egyéni tanfolyam egyalkalmas, és kizárólag offline, azaz személyesen történhet. Az I-Egyéni tanfolyam időpontját és helyszínét a Szolgáltató előre egyeztetve Ügyféllel. Az I-Egyéni tanfolyam 180 percet vehet igénybe.

Ügyfél a kapott segédanyagokat (pl. képes útmutató, szöveges útmutató, digitális oktatóanyagok) harmadik fél számára nem adhatja ki. A tanfolyamon videófelvételt, hangfelvételt készíteni szigorúan TILOS, vagy azok csakis a Szolgáltató beleegyezésével készíthetők. Amennyiben ez megtörténik, büntetőjogi szankciót vonhat maga után.

A Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél személyes adatait harmadik fél számára kizárólag Ügyfél beleegyezésével adhatja ki.

2.3. Többalkalmas csoportos babamasszázs tanfolyam (a továbbiakban: TA-Csoportos tanfolyam)

A TA-Csoportos tanfolyam minden esetben offline, azaz személyesen történik. A TA-Csoportos tanfolyam időpontjait Szolgáltató hirdeti meg időszakosan a szuloierintes.hu/arak-szolgaltatasok oldalon, és/vagy a [facebook.com/szuloierintes/events](https://www.facebook.com/szuloierintes/events) oldalon.

TA-Csoportos tanfolyam esetében a helyszínt Szolgáltató biztosítja. Helyszínbérlés esetében a terembérlés költsége az Ügyfélt terheli, melynek árát a tanfolyam díja már tartalmazza.

2.3.1. Jelentkezés

Ügyfél a Szolgáltató által megadott időpontokra jelentkezik, a Szolgáltató weboldalán megadott e-mail címén vagy telefonszámán keresztül veszi fel a kapcsolatot. Facebook-eseményre való visszajelzés nem minősül jelentkezésnek.

2.3.2. Szolgáltatás díja és Fizetés

A szolgáltatás díja a szuloierintes.hu/arak-szolgaltatasok és/vagy a tanfolyam Facebook-eseményének leírásában feltüntetett díj.

A teljes díjat Ügyfél előre, banki átutalással fizeti a Jelentkezés napjától számított 72 órán belül. Ezáltal Ügyfél helye biztosítva van a tanfolyamon. Amennyiben a Fizetés 72 órán belül nem történik meg, a Jelentkezés semmisnek tekintendő, vagy Ügyfélnek újra kell jelentkeznie a Szolgáltatónál.

A számlát a Szolgáltató legkésőbb a tanfolyam utolsó napját követően 10 munkanapon belül állítja ki elektronikus formában.

2.3.3. Lemondás vagy időpontmódosítás

Ügyfél a tanfolyamon való részvételt telefonon vagy e-mailben lemondhatja.

A tanfolyam lemondása, azaz a szolgáltatástól való elállás esetén az előre kifizetett tanfolyam díját Szolgáltató teljes egészében visszatéríti, amennyiben Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolja. (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet).

A tanfolyam megkezdése után Ügyfél elveszti elállási jogát.

Amennyiben a tanfolyam lemondása az első időpont kezdete előtt kevesebb mint 72 órával történt, a tanfolyam díja vissza nem térítendő.

Ügyfél az időpont megváltoztatását nem kérheti. Amennyiben Ügyfél nem tud megjelenni egy-egy alkalmon, a későbbi alkalmakon lehetősége lesz ismétlésre, felzárkózásra. Ügyfél ebben az esetben sem a tanfolyam díját, sem annak egy részletét vissza nem igényelheti.

2.3.4. Szolgáltatás szabályai

A TA-Csoportos tanfolyamon a Szolgáltató és a tanfolyam díját befizetett Ügyfelek, valamint kisbabáik vehetnek részt. A tanfolyamon résztvevők száma maximum 6 fő lehet, mely szám kizárólag a felnőtt résztvevők számát jelöli.

A TA-Csoportos tanfolyam helyszínét és időpontját a Szolgáltató előre egyeztetni Ügyfelekkel e-mailben. A TA-Csoportos tanfolyam 5 alkalmat, alkalmanként 60-90 percet vehet igénybe.

Ügyfél a kapott segédanyagokat (pl. képes útmutató, szöveges útmutató, digitális oktatóanyagok) harmadik fél számára nem adhatja ki. A tanfolyamon videófelvételt, hangfelvételt készíteni szigorúan TILOS, vagy azok csakis a Szolgáltató és a többi résztvevő beleegyezésével készíthetők. Amennyiben ez megtörténik, büntetőjogi szankciót vonhat maga után.

A Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél személyes adatait harmadik fél számára kizárólag Ügyfél beleegyezésével adhatja ki.

2.4. Intenzív csoportos babamasszázs tanfolyam (a továbbiakban: I-Csoportos tanfolyam)

Az I-Csoportos tanfolyam minden esetben offline, azaz személyesen történik. Az I-Csoportos tanfolyam időpontját Szolgáltató hirdeti meg időszakosan a szuloierintes.hu/arak-szolgalattasok oldalon, és/vagy a facebook.com/szuloierintes/events oldalon.

I-Csoportos tanfolyam esetében a helyszínt Szolgáltató biztosítja. Helyszínbérlés esetében a terembérlés költsége az Ügyfélt terheli, melynek árát a tanfolyam díja már tartalmazza.

2.4.1. Jelentkezés

Ügyfél a Szolgáltató által megadott időpontra jelentkezik, a Szolgáltató weboldalán megadott e-mail címén vagy telefonszámán keresztül veszi fel a kapcsolatot.

2.4.2. Szolgáltatás díja és Fizetés

A szolgáltatás díja a szuloierintes.hu/arak-szolgalattasok és/vagy a tanfolyam Facebook-eseményének leírásában feltüntetett díj.

A teljes díjat Ügyfél előre, banki átutalással fizeti a Jelentkezés napjától számított 72 órán belül. Ezáltal Ügyfél helye biztosítva van a tanfolyamon. Amennyiben a Fizetés 72 órán belül nem történik meg, a Jelentkezés semmisnek tekintendő, vagy Ügyfélnek újra kell jelentkeznie a Szolgáltatónál.

A számlát a Szolgáltató legkésőbb a tanfolyamot követően 10 munkanapon belül állítja ki elektronikus formában.

2.4.3. Lemondás vagy időpontmódosítás

Ügyfél a tanfolyamon való részvételt telefonon vagy e-mailben lemondhatja. Ügyfél időpontmódosítást nem kérhet.

A tanfolyam lemondása, azaz a szolgáltatástól való elállás esetén az előre kifizetett tanfolyam díját Szolgáltató teljes egészében visszatéríti, amennyiben Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolja. (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet).

A tanfolyam megkezdése után Ügyfél elveszti elállási jogát.

Amennyiben a lemondás a tanfolyam időpontja előtt kevesebb, mint 72 órával történik, a tanfolyam befizetett díja nem visszatérítendő.

2.4.4. Szolgáltatás szabályai

Az I-Csoportos tanfolyamon a Szolgáltató és a tanfolyam díját befizetett Ügyfelek, valamint kisbabáik vesznek részt. A résztvevők száma maximum 6 fő lehet, mely szám kizárólag a felnőtt résztvevők számát jelöli.

Az I-Csoportos tanfolyam helyszínét és időpontját a Szolgáltató előre egyeztetni Ügyfelekkel e-mailben. Az I-Csoportos tanfolyam 180 percet vehet igénybe.

Ügyfél a kapott segédanyagokat (pl. képes útmutató, szöveges útmutató, digitális oktatóanyagok) harmadik fél számára nem adhatja ki. A tanfolyamon videófelvételt, hangfelvételt készíteni szigorúan TILOS, vagy azok csakis a Szolgáltató és a többi résztvevő beleegyezésével készíthetők. Amennyiben ez megtörténik, büntetőjogi szankciót vonhat maga után.

A Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél személyes adatait harmadik fél számára kizárólag Ügyfél beleegyezésével adhatja ki.

2.5. Megvásárolható digitális oktatóanyagok (a továbbiakban: Digitális Szolgáltatás)

A Digitális Szolgáltatásba azon oktatási anyagok, szellemi termékek (pl. írott oktatóanyagok), valamint gyakorlati értékek (pl. videón bemutatott masszázsgyakorlatok) tartoznak, amelyek a szuloierintes.hu aldomainjeinek valamelyikén vagy e-mailben megrendelhetők, megvásárolhatók.

2.5.1. Vásárlási szándék jelzése

Ügyfél a Szolgáltató megadott e-mail címén, telefonszámán vagy a szuloierintes.hu Digitális Szolgáltatást bemutató aldomainjén látható űrlapon keresztül tudja tudatni vásárlási szándékát a Szolgáltatóval. Ezen kapcsolatfelvételek esetén Szolgáltató felkeresi Ügyfélt az általa megadott elérhetőségek (telefonszám vagy email cím) valamelyikén, és egyeztetik a vásárlási folyamat részleteit.

2.5.2. Digitális Szolgáltatás díja

A Digitális Szolgáltatás díjai a szuloierintes.hu/arak-szolgalattasok oldalról és/vagy a szuloierintes.hu egyéb, az adott Digitális Szolgáltatást leíró, hirdető aldomainjeiről érhetők el.

2.5.3. Vásárlás és Fizetés

A Vásárlás feltétele a Vásárlási szándék jelzése a Szolgáltató felé a 2.5.1 pontban megadott módok szerint.

A Fizetés minden esetben előre, banki átutalással történik. A vásárlási folyamat egyeztetése után Szolgáltató e-mailben küldi el Ügyfélnek a banki átutaláshoz szükséges adatokat, a folyamat részleteit.

A Szolgáltató díjbekérőt küld Ügyfélnek a választott Digitális Szolgáltatás árával, melyet ügyfél 72 órán belül köteles teljesíteni a Digitális Szolgáltatás díjának banki átutalásával. Amennyiben Ügyfél nem teljesíti a Fizetést 72 órán belül, azzal jelzi, hogy eláll vásárlási szándékától.

A Szolgáltató a díj beérkezését követően 48 órán belül köteles kiküldeni Ügyfélnek a megvásárolt Digitális Szolgáltatást e-mailben.

2.5.4. Szolgáltatás szabályai

A megvásárolt Digitális Szolgáltatás használatára kizárólag Ügyfél jogosult.

Ügyfél a Digitális Szolgáltatást, az abba tartozó oktatási anyagokat harmadik fél számára nem adhatja ki.

Ügyfélnek a megkapott Digitális Szolgáltatáshoz örökérvényű hozzáférése van.

A Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél személyes adatait harmadik fél számára kizárólag Ügyfél beleegyezésével adhatja ki. Amennyiben ez megtörténik, büntetőjogi szankciót vonhat maga után.

3. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében Ügyfél a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogot illetően minden tekintetben e kormányrendelet az irányadó.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ügyfél vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi/az ahhoz való hozzáférést e-mailben megkapja.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Nem illeti meg az elállási jog Ügyfélt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát,

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- c) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget az Ügyfél részére.

A fogyasztó elállási jog gyakorlása során kizárólag a terembérlés költségét viseli, amennyiben szükség volt rá, kivéve, ha a vállalkozás jelen ÁSZF-ben vállalta e költség viselését.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

Amennyiben Ügyfél élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató e-mail címén vagy telefonszámán.

Megvásárolt termék esetében Ügyfél 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ügyfél jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Amennyiben Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles e-mailben eljuttatni az alábbi címre: szuloierintes@gmail.com. Minta: 1.sz. melléklet.

Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken. Továbbá, Ügyfél panasszal élhet a Budapesti Békéltető Testületnél (A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)

1. sz. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: